

Warum Ihre Mitglieder warten lassen?

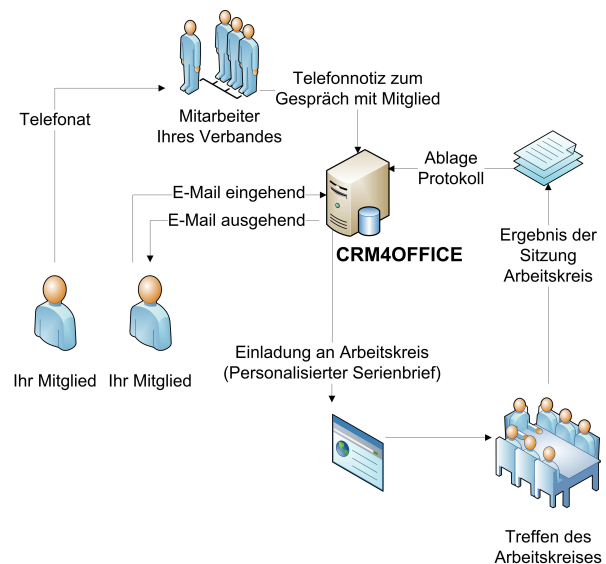
Für Verbände eröffnet sich bei der Mitgliederbetreuung eine neue professionelle Möglichkeit ihrer Mitgliederverwaltung.

Mit unserer Software CRM4OFFICE wird Ihr Verwaltungsaufwand deutlich reduziert, und Sie haben ein leistungsstarkes und vielseitiges Werkzeug für Ihre Mitgliederbetreuung in der Hand. Der modulare Aufbau und die gezielte Auswahl der variablen Module ermöglichen eine individuelle Anpassung an Ihre Verbandsarbeit.

CRM4OFFICE ist flexibel und skalierbar und kann somit so viel, wie Sie verlangen.

Features:

- Zielgerichtete Mitgliederbetreuung
- Eine Plattform für alle Kontakte
- Verbandsspezifische Anpassung
- Einheitliches Auftreten nach Außen
- Schnelles Erreichen des ROI
- Mitgliederstatistiken
- Keine unerwünschten doppelten Adresseinträge
- Teamfähigkeit
- Intuitiv benutzbare Oberfläche
- Umfassendes Berechtigungsmanagement



Herr Michael Körner, Leiter IT und Verwaltung im Bundesverband der Entsorgungswirtschaft e.V.:



„Die Kommunikation funktioniert einfach wunderbar, und die gewonnene Zeit fließt in die Verbandsarbeit. Der durch das CRM4BDE entstandene Mehrwert kommt unseren Mitgliedern zugute.“

Standardmodule

- Adressverwaltung inklusive Ansprechpartner
- Aktionsjournal
- Wiedervorlage und Aufgabendelegierung
- Übersichtsseite „MyCRM“
- Filter und Berichte
- Integration Microsoft® Office

Variable Module

Beitragsrechnungsmodell, Veranstaltungsmanagement, CTI-Anbindung, Integration Buchhaltung, Dokumentenverwaltung, Bestellerfassung ...

Charakteristik:

CRM4OFFICE wird Ihnen als Verband dabei helfen, sich mehr auf Ihre Mitglieder zu konzentrieren und das Tätigkeitsspektrum Ihrer Mitarbeiter verstärkt auf die Bedürfnisse und Wünsche Ihrer Mitglieder auszurichten. Alle Mitgliederinformationen werden in einer zentralen Plattform verwaltet, die auch mit Software anderer Anbieter zusammenarbeitet. Mittels dieser Zentrale wird der Workflow im Dienste der Mitglieder optimal gesteuert. Darunter fallen Erinnerungsfunktionen an Termine, Betreuungsaufgaben sowie die Delegation der Aufgaben innerhalb des Verbandes. Als zentrale Startseite jedes Mitarbeiters zeigt MyCRM auf einen Blick aktuelle Mitglieder- und Verbandsinformationen.

CRM4OFFICE ist ein Produkt von CCVOSSEL computer consulting.

Ihre Ansprechpartnerin für CRM4OFFICE:

Kathrin Strauchmann 4C-4Berlin IT-Service, Telefon: +49 30 33778244, E-Mail: strauchmann@4c-4berlin.de